

## 关于客户服务系统变更等事项的通知

尊敬的客户：

感谢贵司一直以来对我司业务的支持与配合！

因路凯集团与布兰堡集团将路凯和集保在中国内地及香港的物流载具循环共用业务进行合并，并在逐步实现双方业务层面的融合。根据上述业务融合安排，我司拟对客户服务系统等进行如下调整，敬请贵司予以配合：

### 1. 域名的改变

- 我司全体工作人员的电子邮箱域名将由【@chep.com】变更为【@loscam.com.cn】
- 系统自动向贵司推送订单通知、对账单等文件的电子邮箱域名，将由【@chep.com】变更为【@loscam.cn】

### 2. 切换时间

myCHEP 系统和 AI 集保微信小程序将切换至路凯智慧云在线服务平台，我司将于 2023 年 7 月 30 日凌晨 24:00 停止使用老系统，老系统包括 myCHEP 系统和 AI 集保微信小程序，同时将于 2023 年 8 月 4 日早上 08:00 启用新的系统。

### 3. 新的地址

新的系统网址：[www.loscam.com.cn](http://www.loscam.com.cn) 或直接登录网址 <https://online.loscam.com.cn/>。如果您公司的网络限制外网的访问，您需要现在就通知 IT 部门让以上网站可以访问。

### 4. 新的登录

新的登录信息将会在新系统上线前发送到您的电子邮箱。您根据其内容第一次登录新系统后需更改密码，请牢记您的用户名和密码。您的用户名将会与老系统一致。

## 5. 电子账单运行时间

由于本月底新老系统切换，故贵司会在本月底统一收到一份电子账单，如与您实际的结费周期不同，我们会在实际结算时，仍按照原先结算周期进行对账和开票。

## 6. 数据录入

在系统停止期间（7月30日至8月3日），您可以通过联系我司客服处理订单、过户数据录入等事宜，同时也请贵司协助：

- A. 如有过户数据需要录入系统，烦请在7月30日之前录入或者申报。
- B. 如有数据需要调整，烦请在7月30日之前申报。
- C. 停机期间的数据，烦请8月份后通过新系统或者向客服申报。

## 7. 更多帮助

以上内容请加以关注，如贵司日常系统维护人员有所变更或调整，也请及时转告。如对新系统有任何不清楚的地方，请及时联系我司客服。

贵司在路凯智慧云在线服务平台开设新账号后，贵司与我司的业务合作应使用新系统，相关业务合作信息和数据均以新系统为准，myCHEP系统和AI集保微信小程序将不再被使用。电子邮箱域名调整后，贵司与我司的业务合作应以新邮箱为我司有效联系方式。

您正在使用的所有服务，将不会有大的改变，我们将持续为您服务，以确保您的供应链得到最高效顺畅的运作。

如贵司有任何疑问，可直接与我司客服沟通联系。

感谢贵司的理解和支持！

顺祝商祺！

集保物流设备（中国）有限公司

2023年07月25日

