

# One LOSCAM

Your Pooling Solutions Partner

第26期

## 路凯创新解决方案， 为客户达致营运改革



路凯仓库  
触手可及



# 目录

总裁话语	2	路凯加强PT Tempo Logistics仓库营运	8
路凯最新内部晋升	2	越南个案研究：完整方案	9
触手可及的路凯仓库	3	遇步向前：苏宁与路凯	10
新挑战，新解决方案	4-5	路凯应邀第十三届中国ECR演讲	11
澳大利亚故事：与TrendPac 同步并进	6	新闻摘要	12
新西兰新里程	7		

## 总裁话语

这是我首次以路凯总裁身分跟大家对话，我坦言，要表达我阅读着这一期路凯杂志时的那份惊讶，实在有点难以言喻。因为，实在有太多正面及令人鼓舞的成功故事散布在各个关系紧密的业务分区。

这一期，我们庆祝刚晋升为东南亚副总裁的Kenny Tan以及集团营运总监Paul Hallett，并欢迎新成员Stephen Barker 加入路凯新西兰团队。他们将为公司注入新元素、新知识和丰富的经验，使我们继续向前迈进，优化路凯企业策略及管理效率。

这些任命同时标志着我们对员工发展的承诺，并且对于现今‘應用程式年代’所带来的改变而出作的回应。我们并不会满足于仅能紧贴现状的步伐，因为，路凯是关乎为客户保持竞争优势。

位于泰国的全新超级仓库，东马来西亚及越南岷港的新仓库以及新西兰的周转篮仓库等，都是我们不断作出改善及创造竞争优势的例子。这些仓库使我们与客户更接近，为他们提供完善的网络及服务，实现我们理念。

这一期的路凯方案报导包括Tesco、My Food Bag及ALDI，越南的成功个案研究，以及和澳洲TrendPac及印尼PT Tempo Logistics的专访。这些故事说明了我们是怎样加深实现路凯那‘成为市场的方案合作伙伴’的口号。

我很高兴能看见不同地域的团队团结为ONE LOSCAM，奋力想出新概念去改善现有模式，重新为产品用途下定义，或想出创新及更有效益的设计，使客户的营运流程

变得流畅，增加储存及达至最高运送利用率，从而回应供应链终端客户群的需要。新挑战唤醒新方案，我们整个团队均抱着这个理念，继续团结一致，因时制宜、进化。

在中国，路凯与合作伙伴苏宁取得五百万块托盘的成绩，强烈标志着我们与客户建立关系的实力。我并不怕与你分享我们成功的秘诀，就是为客户尽心尽力，达到他们的要求，把他们于业务上所面对的重担扛在自己的肩上，以寻找最好的解决方案及取得理想的结果。

我们把握每次与客户互动的机会，从我们活跃于ECR、CeMAT及其他在澳洲、中国及东南亚地区的业内展会足可为证。通过参加不同的展会，筹办各种工作坊及应邀出席各会议作演讲，让各持分者分享我们的想法，并向新市场介绍新科技及展示怎样能在减少成本的同时，提升营运效率。

开首时，我提到实难以找寻适当的言词，来形容这麽热诚的团队所取得的成果及给予我的支持，我只想讲，我感到很自豪，真的很自豪。

**Sirin Limpittoon**  
总裁



## 路凯最新内部晋升

专注集团策略与有效管理



**Paul Hallett**  
集团营运总监



**Kenny Tan**  
东南亚副总裁

路凯继续实行重组计划，当中包括两个主要职位晋升，首先是Kenny Tan被委任为东南亚副总裁。自五月起受委任，他负责东南亚地区的业务表现，各区域经理均需向他汇报。Kenny自2001年加入路凯，成为路凯马来西亚的区域经理，并相继在新加坡与印尼担当过相关职位。他亦担当过地区主要客户及业务发展角色。

他在2007年被晋升为东南亚总经理，并于两年后成为东南亚地区主要客户地区经理。2010年，他被调派至新加坡担任高级区域经理。

另一位获晋升的是Paul Hallett，他会担任路凯集团的营运总监，并会以澳大利亚为工作基地。Paul会负责集团营运管理，查察与改善现有营运问题，实行标准运营流程和程序。他亦会监督中央采购和执行标准运作的培训课程，以发展路凯的扩展计划。

Paul在1996年加入路凯当上销售主管，并在1998年晋升为州份经理。他也曾经为南澳大利亚，北领地和西澳大利亚当上州份经理。从2013年起，Paul一直都是澳大利亚的营运经理。他对业务的热诚与投入，都为大家所认同。并在路凯于泰国建设首个亚洲超级仓库项目上，所取得的成功及所付出的贡献，再次获表扬。

路凯总裁Sirin Limpittoon说道：「我非常感谢Kenny和Paul这十多年来的投入与贡献。」

「我祝愿他们在新挑战上取得成功。」

## LOSCAM

### 澳大利亚

Level 1/37-41 Prospect St  
Box Hill Victoria 3128  
电话: 61 3 9843 3700  
传真: 61 3 9843 3701

### 大中华地区

深圳市南山区  
蛇口兴工路8号  
美年广场3栋  
701-705室  
电话: 86 755 2162 3356  
传真: 86 755 2680 8791

### 印尼

Kawasan Industri KIMU  
Jl Raya Kalimalang Cibitung  
Bekasi 17520 Indonesia  
电话: 62 21883 72050  
传真: 62 21883 72051

### 马来西亚

Lot 7, Jalan Lada Sulah 16/11  
Seksyen 16, Shah Alam  
Selangor 40000 Malaysia  
电话: 60 3 5511 7066  
传真: 60 3 5511 7062

### 新西兰

12 Chonny Crescent  
Manurewa, Auckland 2102  
电话: 64 21 756 339

### 菲律宾

Suite 301 Common Goal Tower  
Finance Corner Industry  
Streets, Madrigal Business Park  
Ayala Alabang, Muntinlupa City  
1770 Philippines  
电话: 63 2842 7878  
传真: 63 2850 0905

### 新加坡

37 Joo Koon Circle, Jurong  
Singapore 629062  
电话: 65 6863 0316  
传真: 65 6863 0312

### 泰国

14th Floor, Lumpini Tower  
1168/96 Rama IV Rd  
Tungmahamek  
Sathorn, Bangkok 10120  
Thailand  
电话: 66 2613 0700  
传真: 66 2613 0799

### 越南

Room 602, 6th Floor  
Centre Point Building  
106 Nguyen Van Troi Street  
Ward 8, Phu Nhuan District  
Ho Chi Minh City, Vietnam  
电话: 84 28 3999 0702/03/04  
传真: 84 28 3999 0701

### 总部

香港德辅道中199号  
无限极广场31楼  
3103-6室  
电话: 852 2200 0688  
传真: 852 2200 0699

### 联络我们

一般查询，请联络Astrid Lo，astrid.lo@loscam.com  
如欲以电邮索取LOSCAM Leader或Across Asia杂志，  
请联络editor@loscam.com

封面故事：路凯创新解决方案，为客户达致营运改革



请下载QR流动应用程序到你的Android、iOS  
或Windows流动电话，并扫描这QR码以获得  
更多路凯的专题报导。



MIX  
Paper from  
responsible sources  
FSC® C007421

Printed on  
The Forest  
Stewardship  
Council®  
certified  
paper



# 路凯泰国 超级仓库揭幕

路凯全新的超级仓库同时服务泰国及串联东盟经济共同体。增加了路凯泰国整体仓库的托盘容纳能力外，更优化了其营运效率，使路凯更能专注为客户提供优质的产品与服务。

路凯于东南亚最大的仓库—旺诺超级仓库，现已正式投入服务。新的旺诺超级仓库较之前的旺诺仓库大两倍，亦配备了最先进的设施与机械装置，包括引入美国的半自动托盘维修机械系列。

这个仓库是招商局集团自2010年收购路凯以来，第二个大型仓库投资项目。位于大城府的旺诺仓库，地理位置方便，并连接高速公路。招商局集团副总经理兼路凯董事长余利明博士主持了开幕仪式。路凯执行董事会成员，以及逾一百位路凯管理层人员和泰国、东南亚、澳大利亚、新西兰及大中华区的团队均出席了开幕仪式。

**路凯总裁SIRIN LIMPAITON说道：「这是路凯集团和路凯泰国一个非常重要的时刻，它使我们进一步实现路凯提倡的核心价值——为客户提供优质的服务承诺，并同时加强泰国在东盟区供应链体系的关键地位。」**

路凯总裁Sirin Limpaitoon说道：「我们是唯一一家能够为东南亚与东南亚国家联盟（简称：东盟）成员国，提供国与国之间的托盘循环共用服务供应商。」他续说：「这个仓库促成托盘化物流，对国际快消品制造商和物流公司来说，有着非常重大的意义。在东盟经济共同体实践下，泰国身为东盟区内的主要制造中心，客户把原材料和制成品从泰国运往其他国家的活动日渐增多，托盘化物流能使供应链达至最高营运效率。」

他说道：「过去几年，路凯很荣幸能支援并与我们各跨国企业客户合作，发展东南亚跨国的托盘循环共用项目。我们已准备好迎接日趋频繁的东盟经济融合活动。」

## 路凯马来西亚沙巴仓库开幕

路凯最近在马来西亚沙巴首府亚庇开设仓库，进一步拓展服务至东马。

沙巴仓库加入成为由沙阿南仓库和南部的柔佛仓库组成的路凯马来西亚策略服务网。成为路凯马来西亚的循环共用网络内的第三家仓库，沙巴仓库是特别为支援当地现代零售业的需求而设。由于能确保更有效率的供应链，并为业务提升营运速度的同时，又能够降低物流成本，因此，托盘循环共用系统渐见成为主流。

路凯马来西亚区域经理GavinLi说道：「沙巴属东马的商业与物流中心。」

「位于沙巴亚庇的新仓库，让我们能于区内提供快捷又高质素的托盘租赁与托盘循环共用服务，进一步为在当地已扩充或计划扩充的客户群提供支援。」

「藉此，我们可以实现不论何时何地，都能够回应客户对托盘的需求，提供高质素服务的承诺。这是路凯马来西亚一个重要的历程。」

### 路凯泰国旺诺 超级仓库资料



路凯泰国超级仓库

- 地点：169/3 - 14, Moo5T. Lumsai, Aumphur Wang Noi, Ayutthaya 13170
- 总面积：两万五千平方米
- 职员人数：约五百人
- 容量：每月可处理达一百万块托盘
- 仓库功能：发板、退板、维修、存储与员工培训
- 客户：主要零售商、第三方物流和大型快速消费品制造商
- 仓库设计：
  - 1号仓库：办公室、货物配送、存储待发板和维修托盘，存放物料，喷漆和分类等
  - 2号仓库：自动化托盘维修线，喷漆房和食堂
  - 3号仓库：存储待发放托盘
- 创新机械：
  - 自动化托盘维修线与喷漆房可以改善维修质量；而托盘分拆机械可以改善托盘效率与安全

# 过去数月，是路凯与各 合作伙伴及客户繁忙 但又富收获的时间

## Tesco的新托盘架

Tesco PLC 是全球知名的超级市场业务之一。该公司由Jack Cohen于1919年创办，始于一个伦敦的市集货摊。时至今日，Tesco已是一家跨越12个国家的企业，雇用逾五十三万名员工。

泰国的Tesco Lotus是集团的第二大业务，全国拥超过一千七百家分店，雇用五万多名雇员。Tesco Lotus每周服务逾一千两百多万位顾客。

2014年初，集团在泰国东北部的孔敬开设了一家具尖端技术的配送中心。为进一步提高运营效率，Tesco Lotus开始试用路凯托盘架，希望藉此提升货车存货空间的使用率。

路凯客户解决方案副总裁Michael Donahoo说道：「在东南亚，运输成本是客户供应链上较大的成本压力之一。针对这一方面，我们向客户提供了一些意见，包括设计出托盘架。这个产品现正与路凯大客户之一的Tesco进行测试。目的是协助他们达至充分利用货车上全部的可用空间。」



My Food Bag

**托盘架不但能提高运输的利用率，TESCO亦无须在运输基础设施上，作出重大的投资。**

「他们一直沿用以工人人手装卸产品以达致更好的运输利用率。可是，这种营运模式却衍生出种种问题，包括货物遗失、破损及不能完全利用所有运输空间。我们跟Tesco一起合作研制了托盘架，使托盘在转运时能够双迭在一起，再转送至门市。过往，若非把各种散货都放在零售店的精选货物托盘上，否则，这种稳定性是不可能做到的。」

「托盘架不但能提高运输的利用率，TESCO亦无须在运输基础设施上，作出重大的投资。」自从与 Tesco在泰国开展试验以来，路凯亦跟东南亚其他客户就托盘架展开沟通。

### 新挑战，新解决方案

至于新西兰方面，网上餐饮业务My Food Bag一直与路凯合作，利用路凯的塑料周转篮优化其供应链。

My Food Bag每周或每两周送递营养食品给顾客。食品会直接送到顾客的家，包

括新鲜蔬果、肉类和鱼类。直至2014年末，公司已有近一万位新西兰客户使用他们的服务。

My Food Bag的厨师准备既简易又美味的食谱，连同相关食材送抵至客人家门口。目的是要剔除烹饪过程中烦杂及棘手的步骤，把为调配菜肴的食谱和所需食材都准备好。

Michael说道：「虽然以网络营运的模式在我们来说都是新的范畴，但我们意识到零售市场的方式已经转型，所以，我们有需要作出相应的改变。我们正在与若干个客户合作，探究路凯如何能够在这个领域上发展。」

「My Food Bag以一个另类方式，将商品从仓库送到终端客户的手上。有别于一般零售商下的大订单，他们的运送模式属家庭递送的小型个别订单，他们需要使用不一样的货车，设置不一样的仓库。从供应链的角度来看，这些都带来了各种不同形式的



路凯托盘架





路凯展示托盘  
及饮料托盘

西澳市场。路凯一直致力于与ALDI建立合作关系。」

「因应ALDI要求，路凯为超市各供应商提供小型塑料托盘，以运送货物到超市。这个安排仍在增长。」在维多利亚州，ALDI采用了Michael称之为零售易解决方案的饮料托盘。

「ALDI在澳大利亚的零售业掀起涌浪，路凯正在与他们合作，协助他们的业务及其供应商，达至供应链上的最高效益。」

### 农产品周转篮使中国市场焕然一新

最后，在中国市场，一些大型零售商都在寻求测试路凯塑料农产品周转篮。

「最近，有许多项目围绕农产品周转篮，我们有若干个较大的零售商要求我们协助实行这些周转篮的试验计划。」

Michael说道。

「新西兰的周转篮业务已正式上轨道，并进展顺利。集团内，对于农产品周转篮循环共用有了更深的了解，产品的服务能力亦增强。在这种实力支持下，我们把农产品周转篮解决方案引进到其他市场，并以中国为核心。」

「除木托盘外，我们为各个营运市场提供不同解决方案。我们在平衡于各个市场及供应链所汲取到的经验，从而尽我们所能，为客户制订出能最有效协助他们的解决方案。」

「除木托盘外，我们为各个营运市场提供不同解决方案。我们在平衡于各个市场及供应链所汲取到的经验，从而尽我们所能，为客户制订出能最有效协助他们的解决方案。」

挑战。因此，他们需要不一样的解决方案来应对。」

#### 继续支援ALDI

在澳大利亚，ALDI这家连锁折扣超市将继续采用路凯展示托盘和饮料托盘，使双方的合作关系可以继续茁壮成长。ALDI的第一家小商店于1913年在德国

的埃森小镇创立。时至今日，ALDI的覆盖点已达至7000个，跨越三大洲。

Michael说道：「2001年，ALDI在澳大利亚开设首两家超市。自此，公司便数以十亿计算投资这项业务，以在澳大利亚的超市行业建立据点。直至2015年中期，ALDI稳占东岸超市市场营业额11%，并扩展至南澳和



路凯农产品周转篮

# 与TrendPac同步并进

由于需要运送大量产品，而大部分产品于搬运时都需要小心处理，才能安全送抵目的地。所以，过去两年，TRENDPAC把整个托盘搬运需求完全转移给路凯负责。

TrendPac是澳大利亚的成功典范。自1963年开幕至今，业务便不断扩张。而至今仍全属澳洲所有的TrendPac，总部设于新南威尔士，提供产品生产、包装和一系列日常用品研发服务。

TrendPac的常务董事Steven Hyde先生说道：「我们制造一系列的个人护理产品，如护发及护肤产品以及家庭清洁用品，包括洗洁精、洁厕剂、多用途清洁剂和洗衣产品。」

「我们亦生产商用清洁产品和宠物护理产品。」

TrendPac的优点在于能把客户的初步构思转化成大型品牌或自家品牌的零售产品。他们提供从概念转化到制成品的服务，公司拥有一个设备齐全的实验室，提供新产品配方研发，配方研制和包装，并能提升现有配方和协助产品注册。

TrendPac位于新南威尔士州中央海岸，距悉尼以北约一个小时车程。从那里，业务有一个建设完善的运输网络覆盖整

「路凯托盘的质量一直为TRENDPAC带来效益。」

个国家，业务亦扩展至国际舞台，客户包括澳大利亚大型连锁超市和跨国公司。

Hyde先生续说：「我们发货到全国各州的ALDI、Coles、Woolworth和Metcash仓库，以及一些委任我们为合约制造商，协助他们生产品牌产品的客户的仓库。」

TrendPac依赖于标准托盘及展示托盘两个路凯的核心产品。企业平均每周使用一千块木托盘和五百个展示托盘。

他续说：「我们把服务需求完全迁到路凯是基于多个因素，价钱只是其中一个考虑。」

「路凯的托盘质量较好，修理状态更佳，所以对于一些要求优质托盘来放置货品的客户来说，路凯的托盘是合适的选择。同事亦告诉我展示托盘比较坚固，质量亦更高。由于托盘会进入零售商的仓库，而现在大部分的仓库都是自动化的，所以托盘质量是我们一项重要的考虑因素。」

TrendPac仓库管理经理Norm Brown先生同意路凯托盘的质量一直为TRENDPAC带来效益。

Brown先生说道：「路凯的托盘质量较好，接近零破损，亦没有钉子露出，而且亦较整洁。此外，由于运费是以每公斤计算，重量较轻的路凯托盘因而能减少运费的支出。」

「路凯注重细节和客户服务标准，这两点都让TRENDPAC留下深刻的印象。」

路凯的标准松木托盘较典型的硬木托盘轻约八至十公斤。以一个22块托盘的装载量来说，可以把重量减少大约220公斤，降低燃料和运输成本。而在这个时代，各个企业都寻找方法减低对环境造成的影响，路凯的新一代托盘便是产自可持续发展的松树林。」

他亦提到路凯还能够帮助减少在过程中，托盘遗失的数量。

他续说：「总体来说，路凯提供了一个更好的操作和追踪托盘的系统。优秀的客户管理人员帮助我们更新账户资料，我们亦会定期收到季度盘点和报告。」

Hyde先生说道：「路凯注重细节和客户服务标准，这两点都让TRENDPAC留下深刻的印象。」

他说：「路凯积极确保有适切的流程到位，使我们不会丢失托盘。他们为我们的员工提供一对一培训外，客户管理代表更与我们保持紧密的联系，以防突发问题出现，这些都对于我们有极大的帮助。」

「路凯会格外照顾客户。」



(从左至右) 澳大利亚管理学院青年经理顾问委员会成员Jake Richardson 颁授证书予路凯澳大利亚的托盘租赁管理系统客户服务及销售Kylie Kuchel

## 超卓表现的Kylie！

来自路凯南澳大利亚团队的Kylie Kuchel很荣幸能获得提名竞逐2015年度澳大利亚管理学院杰出青年经理奖项。设立这一个奖项是为了向优秀的年轻企业家及企业领导作出肯定。Kylie的提名人，澳大利亚管理学院企业方案经理Debbie Constable小姐说道：「Kylie表现出一个自信的年轻女性，并立志发展自己的管理才能。她很有潜质能成为一名出色的管理人员。」

Kylie在8月末出席了颁奖晚宴，虽然她最终并没有获得此奖项，但她表示对获提名兴奋不已，并在此次参选过程中得到了很多宝贵的经验。



# 新西兰新里程



## 新上任的主要客户经理

Stephen Barker 当上路凯新西兰主要客户经理，并为路凯注入他在新西兰皇家海军从军23年的经验。Stephen在1992年入伍新西兰皇家海军后，逐步升上指挥长官。他是在今年退伍后，才加入路凯担任此职位。

在路凯奥克兰办公室工作的Stephen说道：「我参与过各类形的工作，包括接待、行政、领导及发展培训，物流和人力资源等等。」

「23年的海军生涯中获得的多元化知识，为我在企业环境下，追求另一个事业上的发展作好准备。」

他提到他的首要任务是要了解客户的需要，同时寻找当中机遇，进一步与客户建立沟通及支援。

他说道：「我最大的优点是能与各阶层人士沟通和合作。我对我亲切与积极配合的态度感到自豪。」

「一想到即将能够与路凯新西兰的广泛客户群联系，我便感到非常雀跃。」



路凯新西兰主要客户经理  
Stephen Barker

## Drymix与路凯继续合作

2012年年底，DRYMIX成为路凯新西兰首批的主要客户。最近，他们又与路凯延长合作多三年。

路凯新西兰庆祝与Drymix的持续合作关系。Drymix是干燥混凝土及水泥产品生产商，供应原材料予建筑业和手作市场。新西兰全国业务经理Nick Trask说道：「经过多个月的洽谈，双方延长合作的合约便签定了。藉此巩固双方对彼此之间的发展及增取成功的承诺，这是一个非常了不起的成果。」

「Drymix选择路凯是因为我们能够从客户服务的角度及整体的价值观点上，聆听他们的需要。我们也特别为Drymix设计出规格有别于一直沿用的新西兰标准托盘，以符合Drymix产品的需要。」

延长了的合约除增加额外板数外，也让我们增添了一套完整的硬件配套及手作方案，使我们在众多服务竞争者当中，脱颖而出。」



Drymix Group Limited 营运经理  
Gareth Johnston

## 路凯新鲜农产品周转篮旗舰仓库

地点便利，并配备首个周转篮冲洗系统

路凯新西兰新鲜农产品周转篮旗舰仓库



为了配合新鲜农产品周转篮的业务，路凯终于在八月于奥克兰的彭罗斯开设了一家新仓库。仓库的室内及室外各占地约一千平方米，并位于所有主要农产品市场三公里范围内。仓库配有路凯首个在澳大利亚和新西兰设立的冲洗设备，每小时可以清洁多至一千二百个周转篮。

路凯新西兰新鲜农产品解决方案全国经理Hans Wouter说道：「当客户来到这个仓库，他们便可以亲眼看到整个操作过程和各种不同的解决方案产品。」

使用前，所有周转篮均会经过四个步骤的清洗程序：周转篮先以洗涤剂喷洒，然后进入第二步的预先过水程序，接着加入水分散剂冲洗，最后进入彻底干燥过程。

Hans续说：「这个配有高科技的机械仓库，足以证明路凯已为投资新鲜农产品周转篮循环共用行业及其未来发展作好准备。」

这个路凯周转篮旗舰仓库同时补足了由新西兰12个伙伴机构仓库组成的周转篮营运网络。

# 路凯加强PT Tempo Logistics 仓库营运



PT Tempo Logistics 的副高级物流主管 Yohanes Dedy H



(从左至右):路凯印尼销售及客户服务经理Tommy Haryono ; PT TEMPO LOGISTICS泗水配送中心仓库经理Adhy Sigid Priyanto ; 路凯印尼客户服务Agung Sudjatmiko

于1999年在印尼开业，PT Tempo Logistics从事仓储和运输活动，运送一系列产品到企业辖下各分店。公司如今在勿加泗和泗水营运。

**「路凯在印尼和广泛地区营运托盘的专业和经验，将会是本公司一个良好的合作伙伴。」**

在顾用第三方提供的托盘循环共用方案之前，PT Tempo Logistics面对低运营效率的问题，包括需要特别指派工作人员来修理公司的自购托盘，并安排大型专用区来存储及维修破损的托盘。再者，因为购买流程需时，并要配合供应商的交货期表，公司亦无法处理突如其来的托盘需求。在这个情形下，公司寻求路凯的支援，来提升它们仓库的运营效率。

PT Tempo Logistics的副高级物流主管Yohanes Dedy H说道：「我们选择路凯是因为它们具

竞争力的托盘租赁费用，优质的托盘和卓越的客户服务。」

「此外，路凯除在芝庇东外，在泗水及三宝壟都有仓库，位置均处于我们供应链的良好位置。」

与路凯合作的十八个月后，结果不言自明。「我们的业务运作变得更加顺畅，路凯能按需要准时提供托盘。他们的‘路凯在线’作业系统能帮助监测托盘转移，发板，追踪托盘库存，确认交易发票和保存账户活动纪录。」

Dedy先生说道：「随着Tempo的业务发展，路凯在印尼和广泛地区营运托盘的专业



和经验，将会是本公司一个良好的合作伙伴。」他续说：「我们有信心路凯能够充分支援我们的业务计划。」

## 成功的越南午宴

五月的胡志明市成为一个聚集了政府人员、业内人士和企业家的研讨午宴会场。

研讨会提供了最新的物流资讯，包括越南市场，循环共用系统，刚推行的超载车辆监管条例以及可持续发展的交通与运输情况。

这个研讨会是由路凯和越南工商总会及越南可持续发展商务委员会联合举办。

越南运输部首长Dang Van Chung先生和越南Ernst & Young的管理合夥人Chris Butler先生出席演讲。

约五十名来自快速消费品，餐饮业和物流业的管理层人员出席，代表公司包括Unilever、P&G、Lotte、Saigon Co-op Mart、Big C、Vifon、Alpla 和 Gemadept Logistics。



约五十名管理层人员出席越南午宴



# 越南个案研究： ECR标准托盘是如何 提升亚洲营运效率

路凯（越南）透露团队致力协助客户转型至现代标准托盘及路凯的托盘网络监控系统，为越南最大的饮料商带来效益。



为所有相关人员和主要经销商提供托盘管理与监控的专门培训。



越南其中一个最大的食品及饮料品牌曾经历营运上的一大挑战。随着业务成功发展及增长，销售网络逐渐扩展，困难亦随之增加。

品牌需要管理那二十万块负责把食品和饮料产品运送到全国逾两千家零售商和批发商的托盘，营运越见复杂的同时，成本亦逐渐变得高昂。

## 显微镜下

公司自购托盘来确保产品能准时送抵客户与消费者，亦可保证到达货品的质量。可是，托盘的流动和高昂的维修成本成为问题关键。

此外，业务亦面对波动的托盘需求。淡季时，大量闲置的托盘需要额外的仓储空间来妥善存储。而管理与监察二十万块托盘也是一个物流上的难题。

加上自购托盘的尺寸和标准均不尽相同，为品牌带来了各种运输问题。原因是由于这些托盘并不常符合已被亚洲快消品行业广泛认可的标准托盘规格，结果，品牌发现有些时候，他们需要以

散装形式运送货物。而这种经人手处理的情况，会导致劳工成本增加的同时，减慢分发过程的速度，亦使更多货物损坏。

品牌明白到带板运输越见重要，并在亚洲的快消品行业成为主导。因此，促进品牌这方面的表现有着极为重要的意义。

## 过渡至路凯的完全解决方案

路凯与品牌合作，实行托盘循环共用系统来解决种种挑战。

推行前，路凯与高层管理人员和操作人员一起确定所有与托盘相关的问题，然后制定出一个把日常生产与运作的影响减至最低的过渡流程。路凯更为所有相关员工和主要经销商提供托盘管理与监控的专门培训。

路凯的托盘网络监控系统——路凯在线，协助监控托盘。当托盘退回路凯仓库时，工作人员首先将它们分类，再作维修，然后重发已翻新的托盘，让它们重新开始循环共用的旅程。

路凯托盘均属ECR标准，因此广为亚洲和品牌大多数贸易伙伴所采用。这令托盘的流动更有效率及顺畅，使品牌能应付日益复杂的供应链模式。

## 结果：一次完整的转型

对品牌带来的好处可以说是数之不尽，当中包括他们能更有效利用资金与资源，显着降低营运成本及大大提高托盘循环共用效率。

公司亦不用再担心需在繁忙的节日期间，为安排所需托盘而四处寻找现金流，因为，托盘已能随需要，随时向路凯租用。而路凯也担当上托盘维护及管理的责任。对于品牌来说，其他好处包括能节省时间，因为托盘已由经人手搬运转型至以机械搬运托盘。而且能减少产品在运输时的破损，提高客户的满意度。

品牌已把路凯托盘引进越南南部及北部，并正在扩大范围至其他策略性地区。目标是要在越南全面实行托盘循环共用系统。



# 路凯与苏宁云商携手 为零售行业带板运输增值

这是苏宁和路凯合作以来及自双方的带板运输计划开展后，首个高层管理人员会议。



五百万块托盘的里程碑

中国最大零售商和最大托盘循环共用服务商携手合作，开展旨在增加中国零售行业使用托盘循环共用系统和带板运输的合作计划。

苏宁在1990年成立于南京，并于2004年在深圳上市。现时是中国三大私营企业之一，是国内最大的商业零售商。2013年，苏宁名列世界品牌实验室中国最有

价值品牌的五百强，中华人民共和国商务部也认同苏宁的专业和成功，为国内领先的电子商务企业。

今年八月，在一个为针对提高生产力和最佳业务实践的机缘下，把路凯和苏宁连系在一起，探索在中国零售市场实行托盘循环共用和带板运输的机遇与效益。

路凯和苏宁均认同带板运输为零售业带来的价值。两个中国主要零售商和托盘循环共用服务商的合作，能推进零售业托盘循环共用和带板运输的应用。



团体照 (从左至右):  
江苏苏宁物流有限公司采购管理部采购经理黄强;  
路凯大中华区副总经理高松骥;  
大中华区执行副总裁戴正楠;  
物流集团仓储运营管理中心总监张海峰;  
路凯总裁Sirin Limpaitoon;  
路凯大中华区副总经理陈伟光;  
路凯大中华区高级大客户经理胡佳琦

两间公司的首个高层会议在8月举行，由路凯主席Sirin Limpaitoon带领大中华区执行副总裁戴正楠，两位路凯大中华区副总经理陈伟光及高松骥出席。

会议于苏宁总公司进行。苏宁首席运营官侯恩龙先生，物流集团仓储运营管理中心总监张海峰先生和其他苏宁代表陪同参观和参与讨论。

戴正楠介绍了路凯的历史和业务运作，并讲解路凯对于标准化托盘运输，托盘循环共用及带板运输的理念和专长。

苏宁委任了一支带板运输团队与路凯紧密合作，发展全国的带板运输合作计划。并藉「818全民发烧节」，苏宁也启动其南京仓库和益海嘉里之间的带板运输。

### 写下五百万块托盘的里程碑

一块名为「第五百万块托盘」标志着路凯和苏宁合作的里程碑。这块特别制作的托盘是为庆祝两个业务的合作关系。

大中华区的执行副总裁戴正楠说道：「加上苏宁和阿里巴巴的合作，以迎接日益增长的发展机遇，我们相信对苏宁、路凯和整个零售行业来说，这块‘第五百万块托盘’只是一个起点。」

### 获上海市商务委员会肯定

成为上海市物流标准化试点企业，路凯和苏宁的合作亦被上海市商务委员会所认同。上海商委刘敏副主任参观了苏宁设于上海的货仓，藉此了解更多有关标准化带板运输以及路凯和苏宁合作计划的进行的工作。

刘敏副主任表示她对苏宁和路凯的合作寄予很高的期望。她相信这个合作计划可以为长江三角洲和中国其他地区建立重要的行业标准，为促进有效的全国物流基建作出贡献。





# 中国路凯应邀 在第十三届中国ECR演讲

约五百名来自零售业、制造业、资讯科技和物流业人士于六月齐聚蓉城，出席由中国物品编码中心及中国ECR委员会举办的会议，分享了对策略性市场途径及企业转型的看法和有关资讯。

今年会议名为「全渠道战略与企业转型」，旨在探讨企业如何在这个日新月异的网络时代，做好转型和升级的准备。

中国ECR委员会董事、招商路凯大中华区执行副总裁戴正楠和招商路凯大中华区高级解决方案经理池洁均应邀作大会演讲嘉宾。

戴正楠演讲题为‘积极配合物流标准化专项行动，加快托盘循环共用发展’，就

题目作出探讨及提供相关意见。研讨会

让嘉宾有机会探索及了解关于标准化物流和带板运输架构下导出的重大机遇。戴正楠强调托盘循环共用及通过租板退板模式所带来的价值与贡献，如优化零售业的物流系统。

池洁向各代表介绍路凯创新的周转篮及所衍生的新机遇，并向在场人士展示路

凯的快消品零售易产品是何以担当着重要的角色，影响未来的零售包装潮流。

在会议期间，路凯搭起了巨型展示厅，通过视觉装置，生动展示路凯托盘和周转篮系列。装置及创新的产品不断吸引在场人士参观，他们都热衷了解更多有关托盘循环共用、物流和零售的新趋势，并就此范畴交换意见。



# 新闻摘要



## 路凯于CeMAT首个澳大利亚博览会展示实力

全球其中一个最大的物流、仓储及货物装卸展览于五月在澳大利亚悉尼举行。CeMAT每半年在德国举行，亦会在俄罗斯、亚洲、印度和南美洲等地举行。这三天的悉尼展，聚集了全国和国际的业内公司参展，在场参展商均设有产品示范及新产品推介。



路凯澳大利亚赞助CeMAT 500块托盘，以用来设休闲区

路凯展示出产品的横切面图，包括饮料托盘及其中一个零售易解决方案系列——透明展示架，以解决补充架上货品。

路凯客户解决方案副总裁Michael Donahoo表示：「在CeMAT澳大利亚展，我们展示路凯何以能成为创新的领导者，并改变产品在物流过程中流动的模式。」

路凯澳大利亚和新西兰执行副总裁Daniel Bunnett说道：「如CeMAT这一类型的展览对澳大利亚物流业的持续发展有着举足轻重的地位。」

「路凯非常荣幸可以支持这个首次于澳洲举行的展会，能与世界各地领先物流业公司并齐，展示我们最新的供应链解决方案。」

## 路凯菲律宾出席SCMAP年度会议

约四百位制造业和零售业代表于今年九月齐集马尼拉艾莎香格里拉大酒店，出席由菲律宾供应链管理协会举办的年度会议。

2015年度物流会议和展览的主题为「迈向世界顶尖——为未来供应链开路」。来自政府和私企的供应链及物流专家分享了他们的见解和专业。路凯是其中一个参展商，展示了ECR木托盘和塑料托盘。



## 路凯马来西亚在沙巴举行托盘循环共用工作坊



路凯马来西亚团体照

因应新的沙巴仓库在六月揭幕，路凯马来西亚在该区举办了第一个工作坊，让客户了解托盘循环共用的效益、挑战和最佳的托盘循环共用运作。路凯介绍了不同的循环共用模式，并特别分享了一些西马和海外市场的成功例子。

一间在马来西亚领头的快速消费品物流服务中心及路凯的一位长期客户分享了该公司如何从路凯的循环共用服务获益。工作坊续示范路凯ECR木托盘和托盘笼。

## 路凯在缅甸首度公演

路凯在2015缅甸Propak展首次在越南展示出他们的循环共用方案。展览在缅甸仰光举行，这是路凯在这个刚开放却潜力无限的市场作首度公演。

缅甸属路凯策略性发展计划的最新开拓地区，亦是公司致力提供托盘运输技术的七个东南亚目标国家之一。在场人士特别感兴趣的是路凯多元化的的托盘循环共用方案与其跨国界的带板运输能力。

## 中国—东盟博览会 泰国展



(从左至右，前)  
招商局集团副总经理  
兼路凯董事长余利明博士；  
路凯总裁Sirin Limpitooton  
(后) 路凯中国副总经理陈伟光

泰国和中国建交踏入四十周年纪念，为四月的中国—东盟博览会开幕仪式加添特别意义。中国招商集团除属博览会的策略伙伴，更于博览会期间参展。路凯泰国展示出循环共用解决方案，包括木托盘、塑料托盘和零售易包装产品，吸引了许多在场人士参观，包括泰国的政府官员，泰中文化经济协会会长Bhojn Bhalakula博士及泰国前副总理及泰中文化促达委员会主席Phinij Jarusombath阁下。

东盟成员国属「一带一路」计划的一部分，此博览会被视为是一个创新举动。

## 循环共用解决方案在泰国2015年智能仓库展展出

现代化仓储管理是八月泰国智能仓库展的重头戏。这个展览首次由泰国顶尖的内部物流行业联合举办，示范智能科技及先进仓库管理中软硬件所能产生的力量。

现场示范智能仓库是如何运作是今次路凯展览的焦点，当中包括了ECR木托盘、塑料托盘、周转篮、托盘笼及散货集装箱系列。路凯泰国销售及客户关系管理总监Somsak Nattakrannuwat在托盘循环共用研讨会上向会议代表作了专题演讲。