

LOSCAM ACROSS

领导者



全面开发具有巨大潜力的中国市场

可口可乐印度尼西亚公司的创新之路
Tirdharma 的 *Elvin Santos* 访谈录
印度尼西亚三宝垄仓库开业



招商路凯首席执行官 Mark Daniel

来自 CEO 的声音

目前，亚洲地区已经成为我们真正的业务亮点。事实表明，在经历全球金融危机之后，尽管存在选举、严重通货膨胀和普遍的紧缩政策等不利因素，亚洲各国的经济已开始复苏，我们客户的业务仍在继续增长。

虽然成本有所上升，但是中国依然是推动区域经济增长的主要推动力。为此，制造商和零售商采用了加大创新力度、供应链重构以及投资系统和基础设施等措施来提高效率。同时，我们也注意到食品行业为解决食品安全问题的应对举措，特别是经受变化无常的夏季高温考验的新鲜食品低温运输系统。

路凯中国，即现在的招商路凯(中国)，正在通过壮大员工队伍、扩大业务网络和加大业务开发力度等应对上述所有挑战。近期，我们非常成功举办了招商路凯(中国)团队市场发布会，向客户展示了我们的未来发展计划。

与此同时，东南亚市场持续表现出良好的增长势头：消费者购买兴趣日益浓厚，零售商的销售量也出现增长。我很高兴地宣布加入我们托盘共用系统托盘池的新客户正在稳步增加。我们深信，随着资本市场继续低迷，许多客户开始对货盘托盘‘租赁 vs. 购买’进行考量，同时鉴于托盘共用系统带来的种种好处，上述问题变得更加引人关注了。

我们期待在下半年与您共同应对过去六个月出现的诸多挑战。也在此感谢参与我们客户调查的客户，我们将在适当时与您分享调查结果。

再次感谢您选择 招商路凯!

目录

封面故事

客户最新情况报道

可口可乐印度尼西亚公司 3
Tridharma Marketing Corporation 7

本刊特稿

走近中国招商局 4-5

路凯新闻集萃

来自 CEO 的声音 2
LogSo 参展之旅 6
宿雾仓库呈现增长态势 6
新闻摘要 8

Loscam Across Asia 期刊采用经森林管理委员会 (FSC) 认证的纸张印刷。

联系名单

泰国
电话 (66) 3521 5549 传真 (66) 3521 5550

中国
电话 (8621) 6104 8156 传真 (8621) 6104 8162

香港
电话 (852) 2419 2692 传真 (852) 2521 5205

印度尼西亚
电话 (62) 21 883 72050 传真 (62) 21 883 72051

马来西亚
电话 (603) 5511 7066 传真 (603) 5511 7062

菲律宾
电话 (632) 842 7878 传真 (632) 850 0905

新加坡
电话 (65) 6863 0316 传真 (65) 6863 0312

越南
电话 (84) 650 3 769 199 传真 (84) 650 3 769 203

联系我们

一般查询请联系市场销售总经理 David Edwards,
电话: +852 6755 6968, 电子邮件:
david.edwards@loscam.com.

欲通过电邮收到 Loscam Across Asia 电子杂志,
请联系 editor@loscam.com

可口可乐印度尼西亚公司的供应商创新项目



Pak Agus Julianto (CCA) 与 Pak Zulhizar Hasibuan (Loscam路凯)

路

凯的长期合作客户可口可乐阿马提尔印度尼西亚公司 (CCA) 帮助将托盘引入其供应链和在现代买卖中实行托盘带板运输模式，进一步方便了车辆的装卸。



前瞻性思考

CCA作为市场现行企业是几个最先支持集中配送模式的大型企业之一，从直接供货到商店转变为只运送到 Matahari 配送中心。这是 CCA 和 Matahari 以及包括作为产品装运托盘供应商-路凯在内的一个成功创举。

在路凯的全力支持下，CCA 今年也引进了结构化供应商创新项目，旨在通过提供效率和简化服务，推动其主要供应商的创新发展和创造一个适合于持续改进的环境，从而实现双赢目的。

全情投入

客户在此项目的投入得到了路凯的大力支持。路凯制定了培训计划，阐述了托盘维护注意事项以及适合直接运送到自动生产线的正确托盘数量。另外，通过每周与客户团队的紧密合作确保供应量的及时调节和业务的平稳运行。

路凯 驻印度尼西亚国家经理 Zulhizar Hasibuan 解释他们如何在此项目发挥作用时说：“路凯正从托盘搬运方面着手工作，需要对 CCA 在印度尼西亚芝庇东、三宝壟和苏腊巴亚工厂的员工进行培训。培训的目的是帮助员工进一步了解如何维护和搬运托盘以提高操作效率，特别是 CCA 已经采用了更多的自动托盘搬运设备。”

持续改进

供应商创新项目包括以下重点领域：提高效率、引导创新、改善客户服务和支持持续发展能力。路凯与 CCA 密切合作，开展了针对上述四个关键领域的项目，包括增加仓库数量，从而增加了托盘配送的应用、缩短了交付周期并确保了木材部件的最佳回收利用。

印度尼西亚物流行业采用的托盘不仅会日益改进，还将继续增长，尤其是 ECR 标准木质托盘和托盘共用系统。“ ECR 标准托盘在印度尼西亚市场具有非常棒的发展前景。” Zulhizar 补充道。“托盘的结构特点使其成为快速流转的理想之选，因此是众多快速消费品 (FMCG) 公司的不二选择。而且我们的托盘租赁计划能够让客户受益匪浅，因为与购买托盘相比，租赁托盘可以实现巨大的成本节约。路凯 将负责维护托盘，客户只要关注其核心业务即可。印度尼西亚的物流市场将会越来越好。” Zulhizar Hasibuan 最后说道。

你知道吗?

在亚洲，路凯 ECR 标准托盘已广泛使用在自动生产线上。

招商路凯

全面开发具有巨大潜力的中国市场



招商路凯大中华区总经理戴正楠、招商局集团总经济师 余利明、中国物流与采购联合会托盘委员会主任/北京科技大学物流研究所所长吴清一教授和招商路凯首席执行官 Mark Daniel

当

拥有 138 年历史的中国企业——招商局集团 (CMG) 于 2010 年 7 月收购托盘共用系统专业服务商一路凯公司,并在经历了一年多的成功运营后,原本市场上存在的各种疑问已被消除。新公司招商路凯的成立宣告了收购的完成,过去 12 个月以来的强劲表现让公司获得了许多关注并进一步增强了未来的信心。

“在去年收购路凯时,我们对于在中国发展托盘通用系统保持谨慎乐观的态度,但从近年来国内业务快速增长的趋势来看,我们对招商路凯在中国的未来发展前景充满信心,”招商局集团总经济师余利明表示。

创立于 1872 年的招商局集团 在国内拥有众多高端客户,其中包括外国企业极力争取建立长期业务关系的许多国有企业。路凯因此获得了令人艳羡不已的发展平台和所有潜在竞争对手无法比拟的优势,“自收购以来我们的业务得到迅速增长。四个月前,我们在中国只有 12 名员工,而到今年年底,员工人数将接近 100 人,”招商路凯首席执行官 Mark Daniel 说道。



恰当时机

在中国,尽管托盘共用系统是供应链中操作简单、经济高效、至关重要的运作体系,且在近一个世纪以来已被西方国家广为运用,但对于许多中国公司而言目前还是一个全新的概念。“基于过去十余年发展所奠定的基础,在中国物行业向全程供应链发展趋势的背景下,托盘池共用系统在中国将呈现快速发展的态势”招商路凯大中华区总经理戴正楠表示。他还补充到,现在供应链中的各个环节都可参与探讨并共同寻求供应链综合解决方案,这样的情况在多年前似乎还是‘不可能’的事。

从环境保护方面而言,目前也是发展托盘共用系统的较好时机。随着越来越多的中国企业更加注重生态环境,托盘共用系统作为可帮助企业节能环保的有效方法,戴正楠先生指出。上述论点得到了一家美国研究公司研究成果的支持,研究发现托盘共用系统通过有效减少固体废物和温室气体排放,可促进实现环境的可持续发展。

“政府对国内物流业发展现代化物流的支持将会助力招商路凯的业务发展,”吴清一教授说道。吴教授是中国著名的物流专家,担任中国物流与采购联合会托盘委员会主任和亚洲托盘系统联合会副会长。2009 年中央政府公布了十大产业振兴计划,其中就包括现代物流业。“现代物流业是中国政府迫切希望振兴的,托盘共用系统是现代物流业不可或缺的。”吴教授解释道。

促使中国意识到现代物流业重要性的另一个重要因素就是人工成本的急剧增加。先前,中国的物流企业长期依赖廉价劳动力来降低企业的总体成本,但现在企业不得不调整他们的策略,以浙江省为例,近来的最低工资提高到了 1310 元(202.4 美元),与去年同期相比上升了 19%,成为中国最低工资最高的省份。再看看重庆——中国西部的贸易中心——今年最低工资也提高到 870 元,比 2010 年上升了 27%。

协作伙伴

尽管丢失客户是合并和收购过程中的一个潜在风险,但招商路凯就目前的业务开发和发展十分自信,我们获得了长期业务合作伙伴的认可和支持。“我认为招商局集团非常有前瞻性眼光,他们预见到了路凯的未来,因此及早投资其中,让自己处于有利位置。”我们的客户,澳大利亚第三方物流服务供应商林孚斯副总裁 Mark Parlane 如此评论。



澳洲招速食品有限公司董事副总经理吴国雄、宁波大榭招商国际码头有限公司总经理耿虹海、澳洲招速食品有限公司财务董事谢敬英

“托盘对于我们的业务至关重要,因为我们速度” KX Logistics 康新物流的副总经理吴翔说道,“如果采用人工劳动,装满一辆货车需要大约两个小时,而采用托盘只需 20 分钟。而且对于新鲜食品的低温运输系统来说,装货的时间越长,温度控制面临的风险就越大。”

迈向未来

“要让中国企业信服托盘共用系统提供的好处仍旧是一大难题,”位于湖南省湘潭市的步步高商业连锁股份有限公司的物流总监 Keith Dolling 表示。

“我也在亚洲其他国家工作过,但我发现在中国需要费更大的力气向人们解释为什么要改变做事方法,而使用托盘就是改变的一部分”他补充说道。Dolling 先生认为人们不愿改变的部分原因是许多中国人没有认识到中国以外的世界正经历着快速变化,而且他们通常认为原来的方式就足以应对了。

他在早些时候将托盘池共用系统引入步步高,因为他已经意识到这个系统带来的好处。“现代社会发展非常快,而中国市场的也是巨大的。如果我们不改变,就会被远远甩在后面,”Dolling 先生解释。现在,步步高连锁店的员工已经习惯高效的托盘池共用系统模式——由供应商采用带托盘送货,再将托盘退回路凯位于邻近长沙的仓库。

Dolling 先生预言托盘共用系统在中国会拥有非常光明的前景。“我估计在未来五年内,中国所有主要零售商都会使用带板运输”他总结说。



招商路凯大中华区总经理戴正楠接受第五届中国(苏州)国际物流与供应链合作发展高峰论坛颁发的“中国物流杰出贡献奖之杰出物流装备提供商”大奖





路凯参加越南 LogSo 展览会

由《Vietnam Supply Chain Insight》杂志组织的 LogSo 2011 展览会是越南今年的一大盛事。路凯越南作为唯一的托盘共用系统解决方案供应商在今天的展览会亮相，突出展示了‘配送设备池共用系统’。该商业展览会吸引了超过 150 多家参展商，其中包括路凯的主要客户，如 Metro、Unilever、P&G、DKSH、THP、Saigon Coopmart、FrieslandCampina 以及 URC。

路凯再一次强调托盘共用系统对于工业的益处，同时突显了其在越南的持续重要地位。此次展览会的支持单位包括越南科技部、越南交通运输部、越南工业贸易部以及越南工商会。

宿雾仓库不断发展壮大 打造坚实的基地和日益增长的客户组合



托盘正从路凯的宿雾仓库运出。本图片由路凯所在地的 J. King & Sons Company Inc 的 Susan King-Bernardo 友情提供。

位于菲律宾宿雾市的仓库在二月迎来了成立一周年庆典，带着向这个快速增长地区供应优质托盘和服务的使命继续前进。它最初只计划作为针对大马尼拉地区客户的辅助仓库，现在已经发展成为全服务型仓库。

此仓库的增长还体现在当地新客户的增加，从 Kimberly-Clark、3PL Agility Solutions Inc. 和 2go 等制造商到 Ever Consumer 和 Metro Gaisano 等零售业巨头。

路凯宿雾仓库的未来计划包括稳固其地位，发展成为该岛上的第一大托盘供应商。扩张计划还将为协助仓库发展的分支机构的成立铺平道路，以便更好地协调销售和经营活动。

无所畏惧， 勇往直前

Tridharma Marketing Corporation (TMC) 是 TAO Community of Companies 的成员企业，TAO Community of Companies 是菲律宾主要控股公司之一，以供应链服务为核心业务。TMC 迅速发展成为实力雄厚的全国配送商，从 2007 年的 5 名员工扩张到今天的 1000 多名员工。路凯从 2007 年起就通过提供优质、合算的托盘租赁服务帮助它的增长。路凯杂志最近采访了 TMC 的供应链和物流经理 EJ Santos。



“路凯的托盘共用系统服务是我们见过的最佳服务之一。”——EJ Santos, TMC 供应链和物流经理。

问和答

您如何看待 TMC 目前在菲律宾物流行业的位置？

“Tridharma 起步仅仅六年，但已经能够与菲律宾主要物流公司并驾齐驱。”

问和答

哪些客户是 TMC 的主要客户？

“TMC 的客户主要是‘现代营销’企业，加上全国范围内不断扩大的区域配送合作伙伴。”

问和答

TMC 如此迅速增长得益于哪些因素？

“我们的成功得益于我们的首要合作伙伴 Mayora Indah (印度尼西亚雅加达)、我们的母公司 TAO Corporation 以及遍及全国的区域配送合作伙伴的全力支持。同时还有 TMC 企业内部进行的持续改进项目，包括员工开展的团队协作和领导能力活动。”

问和答

与路凯等公司的合作对于 TMC 发展有何帮助？

“路凯通过高度可靠的托盘租赁程序帮助我们掌控扩张速度，他们提供便捷快速的服务并且获得政府机构的大力推荐。”

问和答

对于 2011-2012 年度，您有何发展计划？

“TMC 计划成立更多投放点（仓库），从目前全国的七座仓库扩大到十座，面积扩张到 40,000-50,000 平方米。”

问和答

TMC 从与路凯的合作获得哪些利益？

“路凯的卓越服务帮助 TMC 提高效率，并更加有效地保护我们产品，而且路凯的托盘专业技术成功地帮助 TMC 节省成本。”

问和答

与邻近的东南亚国家相比，菲律宾物流行业面临的难题如何？

“假设地形与邻近的东南亚国家相同，菲律宾物流行业面临的难题跟它们不相上下。但是，菲律宾物流服务业的创新举措在一定程度上使其前景更加明朗，让该行业更容易管理。”

问和答

TMC 对于未来菲律宾国内配送和供应链服务的看法？

“菲律宾国内的配送和供应链服务将是未来几年促进国家经济发展的主要因素；其增长态势仍将继续，并将成为主要的经济增长动力。”

TMC 情况速递

- 54 家地区配送商合作伙伴
- 74,000 个有效采购客户
- 2007 年 8 个货柜
- 2010 年达到 88 个货柜



最新任命

路凯欢迎 Gavin Kok 出任马来西亚国家经理

路凯在物流行业已经经历了 25 个春秋，最近任命 Gavin Kok 为马来西亚国家经理。在此之前，Gavin 是 Crown Equipment Malaysia 公司的总经理。在介绍自身经验时，Gavin 说：“一直以来我都从事与货架和叉车相关的工作，这和我现在的工作相似，因为只有托盘才对客户所购买叉车的类型会产生直接影响。”因此，路凯的许多客户都已经对他十分熟悉。Gavin 对于马来西亚的业务前景也表示乐观，他说：“尽管托盘共用系统在马来西亚已不是新事物，但仍然有许多客户拥有自己的托盘并亟待改革。”

三宝垄服务中心开业!

随着在印度尼西亚的持续扩张，路凯印度尼西亚已经开放三宝垄服务中心。自 2011 年 4 月开业以来，该中心服务爪哇中部的部分现有客户，包括 KCH、Kao 和可口可乐，还帮助开展在这个重要地区的新业务。中心人员配备齐全，包括当地的客服人员、销售团队和托盘维修人员，能提供全套的支持和协助。三宝垄区域经理是 Yoga Darmawan，原雅加达销售团队的一员。



路凯支持退伍军人

皇家英国退伍军人协会 (RBL) 一直为英国武装部队及其家属提供帮助和福利，今年是其成立 90 周年。为了特别庆祝这一重要时刻，一群 RBL 成员将在 8 天之内从曼谷骑自行车到达普吉岛，行程 855 公里 (539 英里)。他们将沿途筹款以支持现役和退伍军人及其家属，其中包括参加过两次世界大战的老兵、1945 年后参与多场战斗以及今天仍在作战的军人。



路凯参加 2011 Logistics Digest 巡回展览

此次展会由《Logistics Digest》杂志组织，在泰国各地举办，旨在介绍现代供应链方式的优势。



路凯支持马来西亚地球日

为了支持马来西亚地球日，路凯近日举办了一场丰富多彩的嘉年华活动。活动中首次使用 Loscam 路凯的托盘作为舞台和四周的摊位，并由 Justlife 组织并有当地媒体参与的节目包括现场音乐会和有机烹饪。路凯马来西亚的销售经理 Crisca Chong 宣布当天的活动很成功，他说：“活动很成功。路凯来说十分重视支持地球日和关爱环境，这体现在我们的木制托盘上，它能够减少碳足迹，而托盘共用系统可以真正帮助节约树木。”