

One LOSCAM

Your Pooling Solutions Partner

第 28 期



路凯粉红托盘活动
提升意识、筹集善款和加深彼此关系

目录

总裁话语	2
路凯杰出员工奖励计划 2016	3
路凯粉红托盘活动	4-5
澳新地区: 路凯摺迭箱投资	6
澳新地区: 执行副总裁走到维修线及新西兰仓库开幕	7

东南亚: 笼车/路凯合作伙伴/成功食谱	8
东南亚: 会议/工作坊/论坛	9
大中华: 无缝托盘循环共用体系	10
大中华: 合作和谐/路凯获奖	11
简报	12

总裁话语

新年伊始, 寄予无缝网络愿景

2016 年 1 月恍如昨日, 现在已然翻到了日历的最后一页。一年时间匆匆, 我们路凯团队一起经历了许多重要时刻。

又是充满深思、探索和重要事件的一年。巴黎协定的签订标志着人类对地球环境保护的承诺; 数不尽的辞呈和选举; 新辩题的倡始, 旧论点的调解; 信息技术产业再次达光速发展。

路凯与时俱进。事实上, 我们正在凭藉实力及不断钻研未知的能力领域, 超越时代, 同时, 捍卫着团队一直信守的路凯价值。

一如既往, 我们怀着愉悦的心情, 与我们的客户和合作伙伴分享这趟既珍贵又富学问的旅程。今年, 路凯的托盘共用合作伙伴首次扩展到缅甸和台湾这两个充满商机的市场。凭藉新解决方案能发展成更大的概念, 我们加大了对研发的投资力度。我们成功与不同地区政府和机构合作, 筹划各个不同项目, 并顺利过渡内部管理重组。而透过提供跨境解决方案, 拉近了国家与国家之间的距离。我们还为所有运营社区, 提供帮助, 投入心血。

透过这些合作项目、专业活动和引人注目的会议, 我们促进了运营国家其供应链的健康成长。从属知识性的讨论到具独到见解的分享, 探究新的物流发展趋势, 这些国家正在经历非凡的转变, 从初学者转变为行业

的思想领袖、创新者和市场开导者。

1,000 多名路凯员工分享了作为团队一员, 让 2016 年成为极具出色的一年的欢乐。我相信, 我们将会在接下来的几年里, 继续分享成功的喜悦, 并通过提供及落实专业的解决方案、产品设计定制与和各行业伙伴合作, 并同时在风险中抓住战略机遇, 为实现我们的无缝网络愿景而努力。

此时此刻, 请允许我为一群充满力量、决心和热忱的团队喝彩, 是这个团队让我们战胜了各种挑战, 创造出更多未被发现的机会。我特别要祝贺今年获提名 LRP EVP 奖的候选人。在决定获奖者时, 确实给了奖项委员会一个艰难的决定时刻。我们为 Mike 和 Chin 这两位最终获奖者感到无比的骄傲, 因为他们在争取更多合作业务和提高公司效率方面, 立下了汗马功劳。我们将继续观察团队的成就, 发掘员工的潜力, 并期待着明年的领奖台上将看到更多面孔。

这个物流行业最有趣的地方在于我们能与客户建立深度、真正的合作关系, 或者允许我称之为友谊。在这种关系下, 我们能够了解到客户的过去、现在和将来。一些朋友与我们慷慨地分享了这方面的故事, 我代表路凯感谢他们, 亦十分期待下一次为我们共同的成就干杯。

总裁 林锡麟



LOSCAM

澳大利亚

Level 1/37-41 Prospect St
Box Hill Victoria 3128
电话: +61 3 9843 3700
传真: +61 3 9843 3701

大中华

深圳市南山区蛇口
兴工路8号美年广场3栋
701-705室
电话: +86 755 2162 3356
传真: +86 755 2162 3390

印尼

Kawasan Industri KIMU
JL Raya Kalimalang Cibitung
Bekasi 17520 Indonesia
电话: +62 21883 72050
传真: +62 21883 72051

马来西亚

Lot 7, Jalan Lada Sulah 16/11
Seksyen 16, Shah Alam
Selangor 40000 Malaysia
电话: +60 3 5511 7066
传真: +60 3 5511 7062

缅甸

No 5
Mingyimahar Min Khaung Rd
Shwe Pyi Thar Industrial Zone (3)
Shwe Pyi Thar Township
Yangon, Myanmar
电话: +95 9970 007 7771
+95 1 618 147

新西兰

12 Chonny Crescent
Manurewa, Auckland 2102
电话: +64 21 756 339

菲律宾

Suite 301 Common Goal Tower
Finance Corner Industry Streets
Medrigal Business Park
Ayala Alabang, Muntinlupa City
1770 Philippines
电话: +63 2842 7878
传真: +63 2850 0905

新加坡

37 Joo Koon Circle, Jurong
Singapore 629062
电话: +65 6863 0316
传真: +65 6863 0312

泰国

14th Floor, Lumpini Tower
1168/96 Rama IV Rd
Tungmahamek, Sathorn
Bangkok 10120, Thailand
电话: +66 2613 0700
传真: +66 2613 0799

越南

Room 602, 6th Floor
Centre Point Building
106 Nguyen Van Troi Street
Ward 8, Phu Nhuan District
Ho Chi Minh City, Vietnam
电话: +84 28 3999 0702 / 03 / 04
传真: +84 28 3999 0701

总部

香港德辅道中199号
无限极广场31楼3103-6室
电话: +852 2200 0688
传真: +852 2200 0699

联络我们

一般查询, 请联络 Astrid Lo,
astrid.lo@loscam.com

如欲以电邮方式索取杂志,
请联络 editor@loscam.com

封面故事
路凯粉红托盘活动



请下载QR流动应用程序至
你的Android/iOS/Windows流动
电话, 并素描这QR码来获得
更多路凯专题报导。



MIX
Paper from
responsible sources
FSC® C017167

本杂志採用
经森林管理
委员会认证
的纸张印刷

营销、效率和热忱是路凯杰出员工奖励计划 2016 的关键驱动因素



为了庆祝获得出色业绩的一年，澳新地区和东南亚区均举办了「路凯杰出员工奖励计划执行副总裁奖项 2016」，加许作出卓越贡献的员工。在所有提名者身上，不难发现共同的特质，包括绝对以客户为中心、良好的销售业绩、高度创新的运营效率，以及为路凯品牌投入无限热忱。让我们看看这群引领公司发展的员工吧。

Mike Gaetjens在澳新地区表现超卓

11 月 17 日，在新西兰奥克兰的 Tribeca 餐厅举行了澳新地区的杰出员工颁奖礼，并由路凯总裁林锡麟和澳大利亚及新西兰执行副总裁 Daniel Bunnett 主礼。会场上，路凯的员工、宾客和奖项入围者齐聚一堂，一起共度了美好的夜晚。

若干个团队成员因其出色的表现而获提名和认可，但当晚最瞩目的，当属 LRP 奖得主 Mike Gaetjens，他是 Canning Vale 地区的运营经理，因为其超卓的表现，获得全场掌声。

Mike 在 2014 年加入路凯的西澳大利亚团队，他那对完美和成功的业务运营的追求，非凡的投入精神、热忱和动力，而获得这年度的杰出员工提名。他主要的成就包括发起电力效率运动，该项目每年为 Canning Vale 的营运节省了约 3 万澳元，并于操作、维修和运输的各个过程中，节省了超过 11 万澳元的成本。

此外，Mike 还拥有丰富的机械工程知识和经验，直接促进了新理念的发展，提高了路凯维修线的可靠和安全。

路凯丰收年 国际团队获赞扬

在加许 Mike 并向他颁发这个珍贵的奖项后，Daniel 向全体员工致辞。他表示，过去一年是硕果累累的一年，在这一年里，澳新地区完成了多项重要目标，特别是新成功研制的摺迭箱，延续合作的众多现有大客户和获得多个重要的新客户。

Daniel 的结语说明了一切：「今晚，我们庆祝路凯又一个丰收年，全赖你们，各个地区的人员和同事的出色表现，才能实现各个目标。我很荣幸能够领导这样出色的团队，并期待 2017 年成为另一个丰收年。」

以下是澳大利亚杰出员工奖励计划的最后入围名单。全赖他们，为

运营带来不同。

- Karolina Salmanis – 澳大利亚 Hampton Park 销售行政
- Tony Gousmett – 新西兰路凯 Fresh 运营经理
- Naiome Jones – 新西兰财务经理
- Raymond Nimmo – 澳大利亚 Box Hill 业务系统支援
- Kelly Chan – 澳大利亚 Box Hill 财务管控
- Mathew Whitehouse – 澳大利亚 Wetherill Park 维修主管
- Vicki Lalor – 澳大利亚 Rocklea 库存管控分析师

在马来西亚，Wee Hoong Chin 获得东南亚首个路凯杰出员工奖励计划奖

在另一个奖励出色表现的场合，西马来西亚的销售经理 Wee Hoong Chin 获得了东南亚区首个员工奖励计划奖项。在檳城 (Penang) 举行的东南亚销售与运营培训研讨会上，举行了一个特别的环节，路凯东南亚执行副总裁 Kenny Tan 将奖项颁给 Chin，加许他 2016 年的出色表现和成绩。

Chin 于 2005 年加入路凯马来西亚，任销售主管一职。在短短的四年里，他晋升为助理销售经理。过去 10 年，他不断将潜在客户转化为切实客户，证明了他赢取业务的能力。

Chin 在获奖感言中高兴地说：「我很荣幸能成为东南亚地区首个员工奖励计划的第一个获奖者。我肯定，每一个获提名的候选人都有同样的能力，他们都有资格赢取……」

特别加许给予特别贡献

此外，另外两名东南亚提名者因其在 2015 年的出色表现，同样获得了奖励。泰国的销售和客户服务经理 Somyot Thongthanyai 和越南的客户助理经理 Ngan Nguyen，他们的热忱、投入和领导能力得到了认可。



粉红提升意识、 托盘筹集善款和 加深彼此关系

最近，我们的澳大利亚及新西兰执行副总裁 Daniel Bunnett 向路凯的企业社会责任委员会 (CSR) 提出了一个问题，就是要寻找一个能与公司联盟的慈善机构，旨在让路凯能够持续、广泛地参与慈善事务。随即展开了一个员工内部意见调查，并发现很多同事提及到乳癌基金。这让 CSR 成员及路凯澳大利亚客户服务行政 Kylie Kuchel 想到了一个绝妙的主意。

Kylie 和团队讨论了各个慈善概念的可能性，最后，他们一致赞成任何以路凯为支持单位的活动，须从中反映公司业务特质。所以，问题就变成了「我们如何通过路凯产品，让员工和客户参与到慈善活动？」Kylie 提出了粉红托盘的建议，所有人立马知道这是最完美的方案。

首个粉红托盘活动在 2016 年举办，路凯为乳癌基金筹集到 4,900 澳元的善款，同时，因为与客户共同合作和团结这个伟大的活动，加深了彼此之间的关系。

对于此次活动的成功，Kyle 高兴地回应道：「看到这个想法如此有效及每个人都能参与其中，我感到很惊喜。几乎每天都有客户要求收到粉红托盘。看到澳新精神能透过这样一个有意义，并同时能与路凯业务范围有密切关系的筹款活动而焕发生气，真的是一件很棒的事。我已经迫不及待期望来年这个项目能产生多大的效果。」

那么，下一年的计划又是什么呢？委员会的答复是：「我们正在期待 2017 年掀起又一场粉红托盘活动，策划更多粉红商品，筹集更多善款，投入更多以发展这个意念。」

Daniel 十分自豪地说：「在失去两位身患癌症的阿姨之后，对于路凯粉红托盘活动能取得这样的成功，我深感自豪。我们的企业社会责任委员会能够运用路凯的核心产品及与整个区域广泛的客户基础合作，真是一个绝妙的主意。这项活动的反响可谓势不可挡，我们非常感谢各位客户的支持。现在，我希望这个项目能够成为路凯的年度活动，并为持续进行的乳癌研究筹集资金。」

“我们真的很感激你们所做的一切。我的岳母和继母因为乳癌去世，而我的两位嫂子正在与乳癌搏斗，所以你们所做的一切真的很棒，谢谢你们。”

Carol Andrews - Turners and Growers Pukekohe

“谢谢你们，很棒的活动！”

Naaman Stephenson - Days Eggs Pty Ltd. 销售与物流协调

“很高兴今天能收到粉红托盘……”

Joanne Kilvington - Asaleo Care 国家行政主管

更多时刻分享！



#Loscampinkpallet Linked in

与客户紧密合作 瓦解竞争格局

如果说有一样东西巩固着路凯的愿景，并推进我们所做的一切，想必是那份为客户提供创新和高质量共用方案的决心。这种锐意要让事情变得更好的热诚，最近体现在我们新研发的摺迭箱。这个新方案是一个面对着困难的关键客户，向路凯提出难题后与团队一起紧密合作下所取得的成果。运营效率得以提升，使供应链内各主要成本降至三分之一。这项优化运营的特质，是摺迭箱能泰然自若，稳坐未来成功的主因。

过去，当路凯客户达至某个业务发展阶段，需要引进摺迭箱到他们的供应链中，他们不难感到产品的选择，质量和能力均十分局限。但最近，这个情况发生了变化。一位关键客户向我们诉说他们的自动化系统最近提升了功能，所以迫切需要一个从始至终的单一供应商解决方案。

对于他们面对的难题，路凯团队立刻给予热诚的回应：「好，让我们一起来看看吧！」。

促进市场的对话

我们接着便与客户开展了一次成果最为显著、最富成效、最具突破的合作。从生产资料到托盘尺寸，路凯团队仔细详查客户整个供应链的所有部份。及后，我们与一家领先的制造商合作，开发出一个最有效、最坚固、最安全、使用最简便的摺迭箱，决意提高品质门槛。因为能控制生产成本至十分具竞争力的水平，摺迭箱突破了垄断局面，为市场提供了全新的选择。

能预视这个产品获得成功的关键因素，在于其彻底的创新设计及能为市场带来变革的特点。事实上，路凯的塑料箱适用于各种情况，无论是在炎热的农田，或是在零下的低温冷藏室都能使用。这有赖我们现有的固体箱和新研发的摺迭箱，在不同的环境和使用方法

下，都可以灵活地发挥它们的功能。虽然这些高质量的要求给设计团队带来了巨大的挑战，但是，我们绝不退缩。

「一个箱子哪需要这么小题大做？」我们听到这样的一个疑问。

首先，箱子的规格在供应链的每个阶段，都需要根据客户的要求进行精密调整。当我们推出这个产品时，其本身的灵活性使它能轻易地完全满足任何行业、任何机构的需求。

待用时，箱子可以摺迭起来，大大降低运输和储存成本至平均成本的三分之一。这个令人耳目一新的方案，方便叉车运作，并度身订做来配合澳大利亚地区的托盘尺寸，确保最简单、最安全的运输和堆放。可降式闸门为物品存放和库存控制开启了全新维度，而领先的设计和经精密调整的强度测试，确保箱子能够达到整个澳大利亚的安全标准与食品接触标准，表示我们的摺迭箱能保护箱内物品，抵御澳大利亚最热的天气和零下 20 度的低温环境。

简单来说，这款产品能为我们的客户提供持久、灵活和适应性高的终端服务，切合各种商品，包括农产品、亚麻、零售商品、百货和运输产品等。

因此，不难理解，摺迭箱能让管理层这么满意

澳大利亚及新西兰执行副总裁 Daniel Bunnett 从一开始对于这款概念产品能得以研发，深

感自豪。Daniel 展露着跟客户一样的笑容，欣然说道：「这个新推出的摺迭箱解决方案是路凯一个里程碑。是团队在整个地区推动解决方案的使命所使然。我们的客户基础不断增长，越来越多客户期待路凯继续提供更多创新、高品质和不同种类的包装解决方案。」

新推出的摺迭箱是路凯与客户和制造商协同合作下，向市场推出最佳解决方案的又一实证。路凯不仅是一间托盘企业，凭藉不断增长的产品种类和那已在我们根深蒂固，“以客户为先”的路凯文化，保证我们将不断取得成功。」

摺迭箱资料速查

- 削减成本：待用时，将箱子摺迭，减少存储和运输空间至原来成本的三分之一。
- 利于叉车使用：以配合叉车为设计的首要考虑，并借鉴澳大利亚托盘尺寸，追求简单、安全、卓越的堆迭方式。
- 无比便捷：可降式闸门设计大大增加了存放的便利性，提高了库存控制的效率，同时精简了 OHS 流程。
- 高级保护：领先的设计确保产品在最热和最冷的环境下，皆能得到全面保护。
- 核心灵活性：特别设计以提供持久、灵活和适应性高的终端服务，确保能适用于各类物品及行业。



路凯澳大利亚SANT & WA州份经理 James Russell 分享有关路凯摺迭箱项目的见解



摺迭

直立

堆迭

澳新地区执行副总裁走到维修线 因为聆听至关重要



澳新地区执行副总裁 Daniel Bunnett (中) 与运营团队合照

聆听路凯团队每一位成员的声音，一直是管理层的重要日程。所以，澳大利亚及新西兰执行副总裁 Daniel Bunnett 在过去四年里，会一年两次走访澳新地区各州份的仓库和探访在不同时段值班的同事，不仅让他们得悉公司最新资讯及业绩，更重要的，是聆听团队对业务的反馈，了解他们的意见。然而，今年的访问有点不同，Daniel 走到维修线执勤，意在提高对慈善团体 Beyond Blue 及精神健康的意识和关注。

维多利亚团队透过一个非传统的手法，推动对这一宏大慈善团体的注意和捐助。他们向 Daniel 发起了一个挑战：「若我们能筹集到超过 1,000 澳元的善款，您能在维修线工作一小时吗？」

当然，做事均全力投入的团队欣喜地筹集了足够的善款。不消多久，在 Truganina 的路凯超级仓库团队已预备好欢迎这位「新」修理工。Daniel 报到后，便立刻被安排正式的操作及安全预防措施简介，随后便马上投入工作。

他如本能般熟手地操作着，而最感欣喜的是在场为他的表现喝彩的团队。虽然他并没有完成每小时 70 块维修托盘的基准，但是，团队却见证了他竭力完成当天定下 34 块托盘的目标。

我们这位执行副总裁总结这是一次具深刻意义的旅程：「团队的支持非常棒，他们确保这是一次具教育意义和乐趣的体验。目标已定下为每小时 34 块托盘，让我们来看看其他管理团队的成员能否接下这项挑战。」

有赖新的克赖斯特彻奇 (Christchurch) 仓库 使新西兰变得更快更智能

加快物流速度，提升效率，减少浪费，是刚投入服务的约德赫斯特 (Yaldhurst) 仓库，为路凯新西兰的运营带来众多优点中的三大益处。这里有最先进及一流的设施，距离克赖斯特彻奇机场和业务中心地区仅几分钟路程。

2016 年 1 月，约德赫斯特仓库开始全面投入服务。自那时起，其策略位置和一流的业务能力帮助路凯持续提升新西兰的运营表现。

新西兰国家业务经理 Nick Trask 解释：「事实上，这个新仓库原主要为在南岛日益增长的客户群而设，并计划在 2017 年或 2018 年启用。但是，由于公司业务迅速发展，我们不得不提前两年将其投入服务！」

他续说：「现在预期的增长趋势为未来提供了更多扩展和建立的机会，这个位置是路凯品牌在新西兰持续发展的完美地点。」

约德赫斯特仓库资料速查

- 位置：约德赫斯特西岸路 51 号（距克赖斯特彻奇机场仅 10 分钟和距业务中心地区仅 20 几分钟）
- 面积：仓库及办公室空间约 1,200 平方米，接近 2,000 平方码
- 主要特点：3 条维修线，并设有可增至 6 条的备用能力





(左至右) MYDIN 助理总经理 Reza Murad Ali 及分销中心经理 Mohamad Farid Mahfiz; 路凯马来西亚总经理 Gavin Li 及其团队



MYDIN 员工操作笼车

路凯新型笼车满足零售业巨头对提供完美服务的追求

MYDIN 是马来西亚首家本土零售商，该公司对路凯从木托盘发展至笼车的创新概念十分满意，使其能进一步改善服务质素。MYDIN 是马来西亚第三大零售连锁店，也是路凯一个合作逾十年的满意客户。他们刚尝试了路凯的新产品并已完全表示赞许。

路凯和 MYDIN 十多年的业务合作关系，为 MYDIN 未来高效的物流开辟了道路。过去，他们曾予我们许多很好的评价，最鼓舞的一句就是：

「我们觉得路凯是目前最好的服务提供者。事实上，我们很多供应商也利用路凯的产品给我们运输货物。」

MYDIN 最近尝试使用了路凯新产品笼车，让他们的客户可分配松散的货物。结果，他们再一次对路凯产品深感满意，并表示笼车有助他们提升服务质量，方便运输。

MYDIN 助理总经理 Reza Murad Ali 说道：「以最节省成本的方式将货物运送到分店和客户手上，是 MYDIN 日常工作中重要的一环。路凯通过笼车的概念，便利我们的供应链。效率的提升亦代表销售量的增加。谢谢路凯！」

路凯与冷库客户合作关系坚持到最后

Enasia 是一家 2010 年成立的冷库运营公司，在菲律宾大马尼拉 (Metro Manila) 纳沃塔斯 (Navotas) 地区有一个 2,000 公吨的储存设备，为该地区的食品加工客户提供冷藏空间。开业后仅四年，他们便累积足够的知识及足够的满意客户，在 Cavite 的 Kawit 发展更大、更现代化的冷库设备。随着令人震惊的扩张计划不断继续，他们开始寻找最有能力的托盘合作伙伴合作，最后，找到了路凯。

Enasia 背后的智囊团是一个于冷冻食品方面，拥有近 20 年专业知识的管理团队。他们希望路凯能够成为他们无缝合作的托盘合作伙伴，以应对其复杂的库存控制系统和所需的详细报告，朝着给客户绝对信心的共同目标前进。

Enasia 透露，他们是以「相信其塑料托盘的品质和一流的服务」为选择路凯协助公司不断发展的决策主因。

在 2016 年 5 月，公司开始投入使用路凯的塑料托盘。每个设备中心为广泛的出口商、进口商、批发商、零售商和制造商等提供服务，储存各种冷冻产品，如鱼、肉、蔬菜、洋葱和进口水果。

在初次委托业务之后，两家公司都希望能建立长久的合作伙伴关系，促进各方面的发展。事实上，路凯已经与 Enasia 开始协商将 ECR 标准托盘用于干货运输的事宜。



路凯菲律宾团队及 Enasia 团队合照

食油巨头推荐路凯为成功的秘密食谱

Smart Marunda 是食油行业中的领导者，将棕榈原油处理至成品油，让顾客能轻轻松松在家中厨房使用。公司内部上下都怀着一种固有的热诚，就是食油在每一个人的生活里所担当着的重要角色。这种热诚，能从其高品质的产品以至他们细心挑选合作伙伴中反映出来。

路凯很自豪能成为 Smart 多年来选择的合作伙伴。一直以来，我们均以一流的托盘管理，为客人提供达国际级水平的专业和致诚的客户服务。两间企业共同拥有许多相同的特质，而最为显着的，是把产品品质及客户服务为公司的首要使命。

双方合作能取得成功，有赖 Smart 采用路凯那能配合货架规格的木托盘，从而帮助 Smart 的 ASRS 运作，减低人力资源，增加储备能力及优化自动化的准确度。

Smart 使用路凯全面的托盘管理能力，一直对团队所自誉的客户服务及产品质量表示赞许。Smart 代表更说道：「从快速反馈至托盘维护，路凯总能事情变得轻而易举。」

他们续说：「Smart 是多麽的满意与路凯这份长久及成功的合作关系。我们亦建议所有 SINAR MAS 的成员（SINAR MAS 于 1962 年成立，是印尼其中一个最大的企业集团）使用路凯的托盘管理。」



(左至右) Smart Marunda ASRS 仓库主管 Jaja; 路凯印尼客户服务行政 Mochammad Asep; Smart Marunda ASRS 仓库部门主管 Dono Indarto

大型跨国企业分享见解 为合作喝彩

高效消费者响应 (ECR) 亚太区会议暨展览会是亚太地区快速消费品和零售行业半年一次的大型活动。此次会展于9月20日至21日在曼谷举行, 大大小小的企业及行业组织齐聚一堂, 分享他们对该地区零售业发展的见解。路凯很荣幸能够成为第15届展览会的董事会成员和赞助商。

此次展会的讨论议题为「合作共赢」。路凯展示了林林总总的共用设备和方案, 并分享了与快速消费品行业关键客户紧密合作下所产生的创新概念。

路凯更被大会提名主持「可回收包装和共用系统发展」的研讨小组, 并由东南亚区域关键客户经理 Aphinat Bunnag 主持及由东南亚和台湾区域业务发展总监陈伟光监理。来自泰国和中国的行内大型跨国企业的5位代表参与了讨论。

讨论其间, 焦点包括泰国的 FrieslandCampina 分享了公司的乳制品是如何利用托盘这一类可循环包装设备, 扩大分销网络, 进入泰国北部地区。此外, 泰国联合利华则分享了他们在东南亚托盘运输过程中, 利用可循环包装设备节省成本的经验。

另一个有趣的分享来自中国华润万家的 Anthony Zhou 先生。该公司是中国领先的零售连锁店, 一直与新鲜品供应商合作, 在供应链中使用共用托盘和塑料周转篮来取代传统纸箱和泡沫箱等包装设备。



首届托盘共用和新产品工作坊在马来西亚新山市 (Johor Bahru) 恰逢其时

2016年4月19日, 在马来西亚新山市, 路凯马来西亚和路凯新加坡合作开办首届「托盘共用和新产品工作坊」。约60多名代表来自超过35家企业出席, 其中包括知名的零售商、快速消费品制造商和领先的物流企业品牌。

路凯东南亚和台湾区域业务发展总监陈伟光与宾客分享了路凯在东南亚不同市场积累的托盘共用经验。他介绍了路凯及其所提供的跨境托盘服务, 并重申路凯长久以来坚持的服务重点。他说: 「路凯时刻聆听客户所面对的挑战, 合作寻找解决问题的方案, 并同时为每个机遇添加价值。」

路凯马来西亚总经理 Gavin Li 联同路凯新加坡区域跨境业务方案高级经理 Serene Ang, 介绍了马来西亚和新加坡之间的跨境托盘运输是如何能在供应链中达至成本节约和效率优势, 并展示路凯新研发的托盘共用产品, 包括可维修塑料托盘、托盘笼和跨境托盘以作阐述。

路凯高度重视的客户分享跨境操作经验

路凯很荣幸能邀请到李锦记马来西亚食品公司行政及物流助理经理 Yuen 女士, 分享其公司在面对环境责任、质量和卫生标准, 便捷性和跨境运输的协调连接等因素挑战下, 在马来西亚和新加坡两国之间实行跨境托盘运输的成功经验。

经过详细部处过渡进程和严密管理, 跨境运输操作仅短短五个月便成功建立。Yuen 女士还分享了李锦记在跨境操作中所获得的许多益处, 如无需手工堆放节省人力成本、处理时间短、降低物流成本、提高运输效率和经销商满意度等。

缅甸论坛建议: 标准化是前进关键

2016年7月14日, 路凯很荣幸能参加在仰光举行的「缅甸零售及分销业务论坛」。路凯东南亚和台湾区域业务发展总监陈伟光 (Patrick) 在他的主题演讲中, 向每一个希望发展供应链的国家, 带来一个重要的信息。

Patrick 重申标准化对促进供应链发展所起的关键作用, 特别是于缅甸国内, 需要促进现代化和跨境托盘共用的零售分销产业。

在他的演讲里, 重点指出: 「为了应对零售业不断加快的增长步伐, 缅甸需要与东盟市场进一步融合, 发展高效的物流配送和物流操作。物流标准化是让零售业能成功实行集成供应链的重要基石。」



(上/下) 路凯新加坡区域跨境业务方案高级经理 Serene Ang 及路凯马来西亚总经理 Gavin Li 在工作坊上演讲



路凯东南亚和台湾区域业务发展总监陈伟光发表主题演讲

无缝托盘循环共用体系 为上下游创造价值

2014 年底, 国家商务部宣布正式启动「全国商贸物流标准化专项行动」。作为行动计划的首批重点推进单位, 招商路凯进一步加速了全国托盘循环共用体系的建设步伐。

一方面通过市场化的合作手段, 不断开发新客户, 引导更多企业逐步实现托盘标准化, 并从原自购托盘模式向租赁模式转变; 另一方面, 积极推进已采用循环共用托盘的企业, 相互之间进行带板运输, 帮助降低作业成本, 提高运营效率及发展主流零供间带板运输。路凯亦有幸能通过与国内商贸领域内具影响力的龙头企业合作, 藉此推动物流标准化向上下游供应链拓展。

苏宁为路凯高度重视的零售企业伙伴

苏宁通过与招商路凯合作, 积极推动、参与和上游供应商之间的带板运输, 获得了整体供应链效率的提升和物流综合成本的降低, 为企业业务的快速发展提供了有效支撑。

背景—来自快速增长的挑战

苏宁是国内领先的商务企业, 经营商品涵盖传统家电、消费电子、百货、日用品、图书、虚拟产品等综合品类, 拥有线下实体门店 1,600 多家, 而线上苏宁易购位居国内 B2C 前三。

随着业绩的大幅增长和业务的快速扩张, 苏宁商品 SKU 数量和规模也呈激增趋势。这些商品中, 很大部分是低值易损易耗, 保质期短的快消品。因此, 提高物流运转效率及加快商品周转成为苏宁首先要面对和解决的问题。

解决方案—透过合作 我们可以面对任何挑战

苏宁开始从战略角度推进托盘循环共用建设。一方面, 苏宁从供应链标准化着手, 通过标准的货架、托盘和叉车等设备的大规模投用, 为托盘循环共用和带板运输创造基础条件; 另一方面, 苏宁开始与招商路凯合作, 携手推进托盘标准化应用和零供间带板运输。

苏宁选取了饮料类、个人护理用品类、粮油类 etc 合作供应商进行大数据采集、分析。在综合分析并对比了各供应商的进货量、供货地址、订货频次、T/HI 等数据的基础上, 2015 年 8 月, 苏宁启动了与益海嘉里之间的带板运输项目。

招商路凯与苏宁、益海嘉里代表组成了专门的带板运输项目小组, 共同商讨对供应链流程优化设计, 并一致通过带板运输是最适合不过的解决方案。

据统计, 在招商路凯托盘循环共用系统的带板运输模式操作下, 一辆 9.6 米车型的装卸货时间由原来 1.5 小时大大降低至 30 分钟。卸车后, 货物亦可以直接上架。除了作业效率有明显提升外, 货损率亦降低了 30%, 亦因减少了人工搬运, 货差率的成本降低 50%。

只有供应链的协同才能进一步优化带板运输的效益, 实现供应链各方共赢。未来, 苏宁将与招商路凯携手, 参与及推动与更多上下游供应商之间的带板运输。

上下游供应商之间的带板运输确是未来路向, 实现整体供应链效率的提升和物流综合成本的降低, 最终提升企业的综合竞争力。

托盘循环共用系统实现了供应链各方共赢

- 提升信息流在整个供应链的透明度, 有利上游制造商控制库存水平;
- 降低仓储和库存成本;
- 缩短供货时间, 提高供应能力;
- 减少货损和货差, 降低成本;
- 节省空托盘回运的成本;
- 提升零售商供应链效率, 增强竞争力;
- 优化供应商体验, 增强合作粘性;
- 提升顾客满意度和购物体验;
- 大幅度降低物流成本

孕婴产品先驱与路凯合作和谐

2015年,孕婴产品品牌孩子王以物流标准化专项行动为契机,与招商路凯联手合作,打造托盘循环共用体系。通过整合供应链资源、优化供应链运营体系,实现快速响应顾客需求,为企业业务、规模的快速发展提供了有力支撑。



项目背景—迅速发展即加快回应客户需求

自2009年12月成立以来,孩子王是专业提供一站式孕婴童商品及全方位增值服务的品牌零售商,总部位于江苏南京,目前已拥有146家大型实体门店,遍及全国13省、3个直辖市、76个地级市。平均每家门店5,000平方米,单店商品种类达20,000余种,满足吃、喝、玩、购、教、学等各项需要。

与此同时,孩子王线上APP商城自2015年12月上线以来,获得飞速发展,用户人群持续增长,目前已位居国内母婴电商平台前列。线上线下全渠道立体化发展的孩子王,复盖会员家庭超过千万,已成为中国千万新家庭的全渠道服务商。

随着业务规模、会员数量的快速扩张,孩子王商品SKU数量也相应增长迅速,而有别于

一般的快速消费品,孕婴童商品多以中高货值、易损商品为主。提高物流运转效率,大幅度降低货损,快速响应客户需求,是孩子王供应链管理、优化必须达到的目标。

典型案例 回应需求

2015年4月,孩子王启动了与供应商惠氏的带板运输项目。惠氏是一家生产营养品奶粉的企业。其中,货品破损率及货架有货率为两个为首要解决的问题。

基于惠氏产品的特点,孩子王与惠氏采用「后端带板,前端带笼」模式。从惠氏工厂整板出货,带板运输至孩子王仓库。

孩子王再根据门店需求,将惠氏与其他商品进行整合,「带笼运输」至终端门店。此模式既提升了物流运转效率及货架有货率,更有效保证了货品安全,大幅度降低货损。

行动,精明方案,富成效结果

孩子王与招商路凯、惠氏等达成三方合作协议,共同针对供应链流程进行了重新设计。孩子王初步实现了供应链上「后端带板,前端带笼」的托盘一体化作业。

经过一年多的实施和推广,孩子王在带板运

输项目上取得了一定的成效,主要从四个方面体现,包括商品损耗节省了80%、惠氏装卸货时间减少了70%、物流运作效率提升30%、人力成本降低46%。

运作试验的成功及所带来的急增需求,让孩子王运营团队亦正积极与各供应商进行托盘循环共用和带板运输的洽谈工作,以整合更多的供应链资源,与供应商伙伴协同合作,创造共赢。

直到目前为止,孩子王已陆续与具领导地位的品牌如上海家化、台州贝好、得顺护理、雀巢、雅培、宝丽华等合作。这是一个完美的例子,示范了如何透过共建托盘循环共用体系稳固合作关系。



路凯木托盘于孩子王仓库

路凯获奖 给予团队特殊意义

近400多名来自知名零售业品牌的代表,出席了于6月份举行的第14届中国ECR大会。路凯在此次大会上荣获了具威望的奖项,说明多年来的创新和执行能力受到业界认可,意义非凡。

在路凯获得「优秀会员企业」的同时,路凯大中华区高级业务发展总监池洁(Scott)获得了「个人突出贡献奖」。这两项荣誉是对路凯多年在整个快速消费品行业的积极贡献、对完善运作流程所作的不懈努力及成功运用高效消费者响应(ECR)理念的认可。

今年大会的主题是「聚焦供给侧改革 共创新消费时代」,让我们可以探索和讨论如何将改革集中在供应方,推动消费行业的转型升级。路凯作为中国ECR五年的合作伙伴和赞助商,于会上展示了公司的核心产品和相关解决方案。

Scott更应邀于大会上发表了题为「单元化物流推动供应链整合」的讲话,分享及探讨在单元化物流设备领域上的经验,并进一步阐述路凯托盘的共用系统,以及优化供应链整合所带来的效果。



(右1)路凯大中华区执行副总裁戴正楠接受殊荣

越南商会嘉奖路凯社区责任意识

11 月的一个夜晚，揭开了对 100 间可持续发展企业于 2016 年表现的奖励盛事，以作为行业指标。这年度典礼由越南工商会 (VCCI) 所创立，并由越南副总理 Vu Duc Dam 先生任主席的越南可持续发展工商理事会所举办。当晚聚集了来自 400 多家大型企业的代表，包括联合利华、可口可乐、百事可乐和喜力。

VCCI 是一个国有组织，旨在保护和帮助企业，为越南的社会经济发展作出贡献，促进国家和世界各地的经济、商业和技术合作。

在这个权威的活动中，路凯十分荣幸能够因对社区作出的贡献而获奖。在接受嘉许时，路凯越南总经理 LanAnh DoThi 的致谢辞说道：「这个奖项对于团队来说是一个莫大的鼓励。我们致力促进企业走向可持续发展，努力加强越南各持份者于可持续发展的范畴上的相互合作。能获得这个奖项，我们感到非常高兴和自豪。它会更激励我们参与社区活动，为社会作出贡献。」

在众多获奖的成功因素之中，路凯积极参与社区建设，致力可持续发展，以及成功促进越南各持份者，于可持续发展的范畴上的相互合作为主要获奖要素。

LanAnh 在讲话的结尾指出：「这个奖项可说是庆祝路凯越南成立 10 周年纪念一份意义非常的礼物，让我们能回首这十年里团队的成果，并期待着越南可持续发展的未来。」



东南亚培训研讨会 开启集思平台

来自 7 个东南亚国家的路凯销售和运营人员聚集在马来西亚槟城，参加 5 月份为期 4 天的销售与运营培训研讨会。是次活动旨在就不同议题，进行探讨，汇集主意及见解，探索未来发展的卓见和解决方案。

在此次引人瞩目的思想交流过程中，特别安排了一个涵盖销售技巧、客户管理 CRM 和 OH&S 的特别环节。每个国家代表均发表了有关各国的市场情况，客户数据和预期的挑战。

这也是集路凯各个运营国既年轻活力，但不失丰富经验的销售和客户服务团队的大舞台。让他们一展团队精神，分享在不同文化国度所发生的客户故事。



路凯团队合照

空中花园 梦想成真

空中花园不再是一个不切实际的幻想。路凯和一群志同道合之士携手合作，让梦想成真。

路凯很荣幸能够协助天下谷文化艺术交流中心，在成都双林寺小学建设天台花园。

这次，退役木托盘可谓功不可没。是次项目成功展示了如何把环保友好的概念，融入我们的生活环境，并藉此教育孩子循环再用的概念和建设可持续发展社会的重要性。

在绿草茵茵的空中乐园，路凯木托盘变身成为太阳能板、墙壁、厨房废物肥料箱和循环驱动发电机。帮助创办和坚持不懈的生态斗士杨振清先生实现了梦想，将创新和可持续发展的意念渗入到儿童世界的每一个角落。

目前为止，这个了不起的生态系统已采用了 20 块路凯的退役托盘。对于如此美好的念头，我们很乐意继续支持。

